FUNDACION ARTISTICA
PINCEL DE ALEGRIA

JARDIN INFANTIL INDEPENDENCIA

Formato de Acta 01 FOR-PINCEL-2025

ACTA No ____

Fecha: 13 de marzo de 2025

Hora: 4.35 pm

Lugar. Jardín Infantil Independencia

Tema: socialización protocolo resolución de conflictos.

Asistentes: Talento humano.

Orden del Dia: Socialización

Objetivo: Promover una cultura de paz, donde se promueva valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la cooperación entre el equipo de talento humano y con su contexto educativo con la intención de forjar un ambiente laboral ameno y productivo.

Desarrollo: Siendo las 04:35 am se reúne todo el talento humano, para la socialización del protocolo de resolución de conflictos orientado por la profesional responsable del servicio Nidia Bustamante, donde se abordó los conceptos principales de este tema, con la intención de asegurar un ambiente laboral acogedor y ameno del talento humano del jardín independencia. Explicando los conceptos de la siguiente manera:

La **resolución de conflictos** es un conjunto de conocimientos y habilidades que sirven para **solucionar enfrentamientos de forma pacífica**: opiniones enfrentadas, críticas, creencias opuestas... Saber cómo evitar conflictos siempre ha sido importante a la hora de abordar desencuentros personales, pero cada vez lo es más en el plano laboral.

Cómo evitar conflictos personales y laborales

La convivencia es fundamental para que cualquier grupo humano se mantenga motivado y no esté sometido a tensión constante, aunque esto no es siempre fácil y en ciertos momentos de tensión pueden surgir enfrentamientos. Para solventarlos, lo más importante es entender que **el conflicto debe ser manejado por las personas involucradas,** tanto en el caso de la convivencia en el puesto de trabajo como en las relaciones personales. Así pues, las claves son:

- **Priorizar la autocrítica**: antes de criticar el trabajo de un compañero o juzgar sus actitudes, procura analizar tus propias conductas. En esa introspección es probable que notes errores personales que debes corregir antes de dedicar tu tiempo a defenestrar a otros.

- **Comunicarse**: adivinar lo que deseas o lo que te incomoda es imposible, por lo tanto debes ser capaz de expresarlo. Siempre que te manejes con respeto y una sonrisa en la cara

Powered by CamScanner

podrás verbalizar aquello que te aqueja. Tu entorno necesita conocer lo que piensas para poder trabajar más cómodamente.

- **Negociar**: dialoga sobre los temas más controvertidos de una manera sosegada y tranquila. Evita las actitudes hostiles y la agresividad y sé asertivo. Solo así podrás entender por qué las otras personas actúan del modo en que lo hacen, y así podrás ponerte en sus zapatos y acercar posiciones. Además, resulta interesante ceder en ciertas peticiones para que el otro también ceda y la situación vuelva a la calma.

- **Ser sincero**: en relación con el punto anterior, debes saber que los problemas no se van a solventar hasta que todas sus aristas sean analizadas, así que cuando hables con otras personas sobre vuestras desavenencias deberás ser totalmente sincero e incitar a la otra parte a ser honesta también.

- **Manejar las emociones**: los enfrentamientos suelen despertar el instinto combativo de las personas y la razón se ve desplazada por las emociones, lo que puede empeorar la situación y seguramente hará que sea aún más difícil llegar a una solución. En un ambiente de tensión, una sola reacción y hasta un pequeño gesto de rechazo puede ser malinterpretado por la otra parte. Así que antes de estallar, respira hondo, cuenta hasta diez e intenta relajarte. Para ello es fundamental que seas consciente de tus reacciones y puntos débiles para que estos no te hagan flaquear.

- **Alejarse de la pelea: aunque el conflicto parezca inevitable, intenta alejarte lo máximo posible de él, sobre todo si te están provocando.**

- **Identificar la raíz del problema**: las peleas recurrentes solo finalizan cuando se llega a su causa, lo que generalmente requiere, primero, entablar una conversación con la otra parte, y segundo, ponerse en su lugar.

- **Cultivar la relación** con las personas con la que tuviste un conflicto: una vez que hayan solucionado la controversia, oriéntate a cultivar una relación de cooperación y un canal de comunicación firme, en el que cualquier conflicto pueda ser solucionado rápida y fácilmente.

Para Concluir, aplicar un protocolo de resolución de conflictos en el ámbito laboral funcionaria como herramienta esencial para garantizar un ambiente de trabajo sano, productivo y colaborativo. De manera que, al establecer un marco claro y estructurado para abordar los desacuerdos posibilitaría llegar a consensos y/o acuerdos para una sana convivencia.

Siendo las 05:10 pm se da por finalizada la socialización de resolución de conflictos.

En constancia firman:

Powered by CamScanner

NOMBRE	CARGO	FIRMA
NIDIA LEONOR BUSTAMANTE HERNANDEZ	PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SERVICIO	
ANDREA DEL PILAR SÁNCHEZ	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
JULIETH JOHANNA HURTADO	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
ANYI LILIANA BORDA HERRERA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
NINI JOHANA DIAZ	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
LAURA ALEJANDRA CHAVARRO	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
LAURA JULIETH CARRERO	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
MARIA ALEJANDRA MONTOYA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
MAGNOLIA BELLO GUERRERO	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
CARMENZA GUTIERREZ BUSTOS	AUXILIAR EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
ESTEFANIA OMAÑA RODRIGUEZ	AUXILIAR EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	
NAYIBE CERQUERA MENDOZA	AUXILIAR APOYO ADMINISTRATIVO	
MARIA MERCEDES MANCILLA NARE	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	
EDILCE MARIN PUENTES	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	
DIANA MILENA CASTILLO	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	
LUZ MERY ANAYA	SERVICIOS GENERALES	
LEIDY FERNANDA NUÑEZ	SERVICIOS GENERALES	
ANA MARIA DUARTE ORTIZ	SERVICIOS GENERALES	

Powered by CamScanner